

ویلز میں صحت خدمات

اگر آپ ابھی ابھی ویلز میں پہنچے ہیں اور اس بارے میں مزید پتہ کرنے کی کوشش کر رہے ہیں کہ ویلز میں صحت خدمات کس طریقے سے کام کرتی ہیں تو، آپ کو درج ذیل معلومات مفید لگ سکتی ہیں۔

NHS کیا ہے؟

NHS (نیشنل ہیلتھ سروس) UK کی ریاستی صحت خدمت ہے جو وسیع پیمانے کی نگہداشت صحت کی خدمات کی معرفت UK کے شہریوں کیلئے معالجے فراہم کرتی ہے۔ کچھ خدمات مفت ہیں اور کچھ کیلئے آپ کو ادائیگی کرنی پڑسکتی ہے۔

کون سی خدمات دستیاب ہیں؟

جنرل پریکٹیشنرز (GP's) / ڈاکٹر کی سرجری یا صحت مرکز
GPs مقامی فیملی ڈاکٹرز ہوتے ہیں جو مقامی برادری کی صحت کے معاملات دیکھتے ہیں۔ وہ عام طور پر 'GP پریکٹسز' (ڈاکٹرز سرجریز) میں، دوسرے ڈاکٹروں، نرسوں، مشاہدین صحت اور دایاؤں کے ساتھ کام کرتے ہیں، اور سرجری میں ہونے والی ملاقاتیں UK کے سبھی باشندوں کیلئے مفت ہیں۔ GP عام طور پر آپ کو نگہداشت صحت تک رسائی حاصل کرنے کا اہل بنانے کا اولین رابطہ مرکز ہوتا ہے۔ اگر کوئی GP آپ کا مسئلہ حل نہیں کر سکتا ہے تو وہ ایک ماہر خصوصی یا ہسپتال کے نام حوالہ دیں گے۔ GP پریکٹسز عام طور پر دن کے اوقات میں اور شام کے اولین اوقات میں کھلے رہتے ہیں، تاہم، ان کے پاس اس بارے میں ایک آنسرنگ مشین پیغام بھی ہوگا کہ پریکٹس کے بند ہونے پر آپ طبی مدد کہاں سے حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ یا تو بذات خود GP سے ملاقات کر سکتے یا بذریعہ ٹیلیفون پریکٹس سے رابطہ کر سکتے ہیں۔ آپ فون ڈائریکٹری میں دیکھ کر، (0845 46 47) NHS Direct Wales سے رابطہ کر کے، اس ویب سائٹ پر تفصیلات تلاش کر کے یا پڑوسیوں، دوستوں اور اہل خانہ سے پوچھ کر مقامی NHS کے GPs کا پتہ لگا سکتے ہیں۔ GPs آپ کو بتا سکتے ہیں کہ آیا آپ سرجری کے حلقہ میں آنے والے علاقوں میں رہتے ہیں اور آیا نئے مریضوں کیلئے گنجائش ہے۔ پوچھ لیں کہ ڈاکٹر کو دکھانے کیلئے آپ کو ملاقات کا وقت مقرر کرنا ہے یا نہیں کرنا ہے، اور آپ کیلئے جو کوئی وقت مقرر ہوا ہو اس کے مدنظر وقت پر پہنچنا یاد رکھیں۔ اگر آپ کو تشویش ہے کہ آپ کی بول چال کی انگریزی اچھی نہیں ہے تو براہ کرم کسی دوست یا خاندان کے کسی ممبر کو جس کی انگریزی اچھی ہو اپنے ساتھ لے جائیں۔ یا آپ اپنی GP سرجری سے پوچھ سکتے ہیں کہ آیا وہ آپ کیلئے ترجمان کا انتظام کر سکتے ہیں۔

NHS Direct Wales

NHS Direct Wales روزانہ، 24 گھنٹے صحت سے متعلق مشورہ اور معلوماتی خدمت ہے۔ اگر آپ کی طبیعت ناساز محسوس ہوتی ہے اور یقینی طور پر معلوم نہیں ہے کہ کیا کیا جائے تو، وسیع پیمانے کی کیفیات، معالجات اور مقامی خدمات صحت کی بابت مزید معلومات کیلئے NHS Direct Wales کو 0845 46 47 پر کال کر سکتے ہیں۔ لینڈ لائن سے کی جانے والی کالوں کا چارج مقامی شرح سے ہوتا ہے، موبائل سے کی جانے والی کالوں کی لاگتیں مختلف ہوسکتی ہیں۔

NHS Direct Wales بہت ساری زبانوں، بشمول (زبان درج کریں) میں خفیہ ترجمان فراہم کر سکتا ہے۔ اگر آپ (زبان درج کریں) استعمال کرنا چاہتے ہیں تو، NHS Direct Wales کو ٹیلیفون نمبر 0845 46 47 پر فون کریں اور اپنی کال کا جواب دیئے جانے پر، بولیں "Urdu"۔ لائن پر انتظار کریں یہاں تک کہ آپ کا رابطہ ایک (زبان درج کریں) کے ترجمان سے کروایا جائے جو آپ کو درکار صحت کی معلومات یا مشورہ دینے میں NHS Direct Wales کی مدد کرے گا۔

فارماسسٹس

فارماسسٹس (کبھی کبھی کیمسٹس بھی کہا جاتا ہے) دواؤں اور ان کے کام کرنے کے طریقوں کی بابت مہارت یافتہ ہوتے ہیں۔ وہ عمومی شکایات، جیسے کھانسی، سردی، درد اور تکالیف اور صحت کے دیگر مسائل، جیسے صحت مندانہ انداز میں کھانے اور سگریٹ نوشی چھوڑنے کے بارے میں بھی مشورہ پیش کرسکتے ہیں۔ وہ آپ کیلئے آپ کے ڈاکٹر کی تحریر کردہ نسخہ والی دوائیں تیار کریں گے۔ فارماسسٹوں کا مشورہ مفت ہوتا ہے لیکن آپ کو دواؤں کیلئے ادائیگی کرنی پڑسکتی ہے یا آپ مفت نسخہ والی دواؤں کیلئے اہل ہوسکتے ہیں - آپ کا ڈاکٹر آپ کو بتائے گا۔ اپنی قریب ترین فارمیسی کا پتہ کرنے کیلئے آپ اس سائٹ پر فارمیسی کا ڈیٹابیس تلاش کرسکتے ہیں۔

ہسپتال

اگر آپ کا GP آپ کو علاج کیلئے ہسپتال کا حوالہ دیتا ہے تو، ایک صلاحکار (تخصص یافتہ ڈاکٹر) سے دکھانے کیلئے آپ کو عموماً ملاقات کا ایک وقت دیا جائے گا۔ طبی دشواری کے لحاظ سے، آپ کا علاج ایک داخلی مریض کی حیثیت سے (جہاں آپ ایک وارڈ میں بھرتی کیے جاتے ہیں اور رات بھر یا اس سے طویل عرصہ تک قیام کرتے ہیں) یا ایک خارجی مریض کی حیثیت سے (جہاں آپ ایک مقررہ ملاقات کیلئے ہسپتال میں آتے ہیں) کیا جاتا ہے۔ اگر آپ کے خیال میں آپ کو ایک ماہر خصوصی کو دکھانے کی ضرورت ہے تو، آپ کو پہلے اپنے GP کو دکھانا اور ان سے اپنے لئے ایک حوالہ فراہم کرنے کو کہنا چاہیے۔ سبھی ہسپتال NHS میں ہی کام نہیں کرتے ہیں۔ نجی ہسپتال بھی موجود ہیں جو معالجہ فراہم کرسکتے ہیں لیکن آپ کو اس کیلئے ادائیگی کرنی ہوگی۔

ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی (A&E) محکمے

کچھ (لیکن سبھی نہیں) ہسپتالوں میں ایکسیڈنٹ اینڈ ایمرجنسی کے محکمے ہوتے ہیں۔ یہ محکمے روزانہ 24 گھنٹے کھلے رہتے ہیں اور ہنگامی معالجہ کے ضرورت مند مریضوں کی دیکھ بھال کرتے ہیں۔

ہنگامی خدمات: 999 ڈائل کریں

اگر آپ کو فوری طبی اعانت درکار ہے (مثلاً آپ کو ایک حادثہ پیش آگیا ہے) تو، 999 ڈائل کریں۔ یہ کال بشمول موبائل فونز سے کی جانی والے کال مفت ہے۔ ایک آپریٹر آپ سے پوچھے گا کہ آپ کو کون سی ہنگامی خدمت (آتش زدگی، پولیس یا ایمبولنس) درکار ہے۔ فوری طبی اعانت کیلئے ایمبولنس کی خدمت طلب کریں۔ جو کچھ پیش آیا اور آپ قطعاً طور پر جہاں ہیں اس بارے میں ہنگامی خدمات کو بتانے کو تیار رہیں۔ ایمرجنسی میڈیکل ڈسپیچر آپ سے آپ کی، یا جس شخص کے بارے میں آپ کال کر رہے ہیں اس کی کیفیت کے بارے میں سوالات پوچھے گا۔ آپ کی کال کی وجہ کے لحاظ سے مشورے کیلئے آپ کا رابطہ ایک نرس سے کروایا جاسکتا ہے یا اگر ایمبولنس کی ضرورت ہے تو ڈسپیچر اس بارے میں آپ کو مشورہ دے گا کہ ایمبولنس پہنچنے تک کیا کرنا ہے۔

معالجین دندان

معالجین دندان دانتوں اور مسوڑھوں کیلئے معمول کی اور خصوصی نوعیت کی نگہداشت پیش کرتے ہیں۔ معالج دندان کو دکھانے کیلئے آپ کو دانت میں درد ہونے تک انتظار کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ جانچوں سے کوئی بڑی دشواری پیدا ہونے سے روکنے میں مدد مل سکتی ہے۔ زیادہ تر ڈینٹل پریکٹسز NHS اور نجی مریضوں کا ایک قدرے مشترک لیتے ہیں۔ چاہے آپ NHS کے ایک مریض کی حیثیت سے رجسٹرڈ ہوں، پھر بھی آپ کو دانتوں کے معالجے کیلئے کچھ چارجز ادا کرنے پڑیں گے آلا یہ کہ آپ کو چارجز سے مستثنیٰ قرار دیا گیا ہو (مثلاً اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہے، اگر آپ حاملہ ہیں یا پچھلے 12 مہینوں میں بچے کو جنم دیا ہے، یا اگر آپ بعض وظائف کا دعویٰ کر رہے ہیں)۔ اپنے قریب ترین معالج دندان کا پتہ کرنے کیلئے اس سائٹ پر آن لائن ڈینٹل ڈیٹابیس تلاش کریں۔

عینک سازان

عینک سازان آپ کی بصارت کی جانچ کرتے ہیں اور آپ کی آنکھوں کی صحت کا معائنہ کرتے ہیں اور عموماً ہائی اسٹریٹ شاپس سے کام کرتے ہیں۔ آپ کی آنکھوں کی جانچ کرنے کے بعد، ضرورت پڑنے پر، کچھ عینک سازان نسخہ کے لحاظ سے عینک (چشمے) بھی فٹ اور سپلائی کریں گے۔ جب تک آپ آنکھ کی مفت جانچ کے مستحق نہ ہوں (مثلاً اگر آپ کی عمر 18 سال سے کم ہے، ذیابیطس یا سبز موتیا ہے، یا بعض وظائف کا دعویٰ کر رہے ہیں)، آپ کو ان خدمات کیلئے ادائیگی کرنی ہوگی۔

NHS کی خدمات کے بارے میں تشویش کا اظہار کیسے کیا جائے،
NHS کی سبھی تنظیموں میں تشویشات کیلئے طریق کار موجود ہیں۔ اگر NHS کی کسی خدمت کے بارے میں آپ کو تشویش لاحق ہے تو آپ وہ خدمت فراہم کرنے والے عملہ سے یا خدمت کے شکایات سے متعلق مینیجر سے بات کر سکتے ہیں۔ آپ اپنی شکایت تحریری شکل میں بھی دے سکتے ہیں، جس میں ان باتوں کو شامل کرنا یاد رکھیں:

- شکایت کس شخص یا کس چیز کے بارے میں ہے
- وہ وقوعہ کب اور کہاں پر پیش آیا
- کوئی اقدام جو آپ نے اس مسئلہ کے بارے میں پہلے ہی اختیار کیا ہے
- آپ تشویش کا کیا نتیجہ دیکھنا چاہتے ہیں، جیسے ایک وضاحت، معذرت یا طریقہ کار میں تبدیلی۔

تشویشات کا اظہار جتنی جلدی ممکن ہو کرنا چاہیے لیکن آپ واقعہ کے بعد سے 12 مہینے تک کا وقت لے سکتے ہیں۔ تحریری شکایت پر دو کاروباری دنوں کے اندر تحریری وصولیابی ملنی چاہیے۔

آپ کی تشویش کی خفیہ طور پر چھان بین کی جائے گی اور تشویش کا اظہار کرنے پر آپ پر جرمانہ نہیں لگے گا۔ آپ کو عام طور پر 30 کاروباری دنوں کے اندر اپنی تشویش کا تحریری جواب مل جانا چاہیے۔

آپ تشویش کا اظہار کرنے میں اپنی مقامی کمیونٹی ہیلتھ کونسل (CHC) سے مدد حاصل کر سکتے ہیں، جس کو ضرورت پڑنے پر ایک ترجمان کا انتظام کرنے کا بھی اہل ہونا چاہیے۔ آپ ان سے 0845 644 7814 پر یا ویب سائٹ www.communityhealthcouncils.org.uk پر جاکر رابطہ کر سکتے ہیں۔

تشویش کا اظہار کرنے سے متعلق مزید معلومات کیلئے ویب سائٹ www.puttingthingsright.wales.nhs.uk پر جائیں