

正確選擇

NHS 選擇指南，
在生病或受傷時可以選擇正確 **NHS** 服務的保證。

急救科 (**A&E** 或 **999**)

小傷病治療單位

家庭醫生、非辦公時間服務或牙科服務

藥劑師

NHS Direct Wales

自我護理

為何製作「正確選擇」？

本單張是一份幫助您確定使用何種 NHS 服務的一般使用說明。

想一想，然後直接前往正確的
急救科 (A&E)

正確選擇，確保：

- 繁忙的急救服務可以幫助那些最迫切地需要緊急救治的人
- 在盡可能短的時間內接受必要的治療
- 在正確的地點獲得正確的治療

在兒童安全櫥櫃內備足必需藥品，做到有備無患，例如

- 止疼藥，如撲熱息痛
- 止瀉藥
- 混合補液
- 消化不良藥物
- 膏藥
- 體溫計

| | | |
|---|--|--|
| <p>窒息 胸痛 休克 失血 重傷</p> | <p>急症部 (A&E) 或 999 急症部 (A&E) 醫治重病或重傷人員。發生危及生命的緊急情況時，請記住呼叫 999 - 如因重病或重傷而危在旦夕。</p> | <p>撥打 999 後，您不一定會獲得急救車回應。威爾士救護車服務處具有眾多的員工和義工，根據事件的緊急程度，他們可能會親臨為您診治。</p> |
| <p>割傷 咬傷 扭傷</p> | <p>小傷病治療部 小傷病治療部遍布威爾士。他們可以治療小傷病並給予醫療建議。</p> | <p>如需距離您最近的小傷病治療部的詳細資訊，請與 NHS Direct Wales 聯絡，電話是 0845 46 47，或線上查詢，網址是 www.nhsdirect.wales.nhs.uk</p> |
| <p>嘔吐不止 耳痛 咳嗽不止 牙痛</p> | <p>家庭醫生和非辦公時間服務 在辦公時間，如果需要多數疾病相關意見和診治，您可以聯絡您的家庭醫生。非辦公時間，亦可從本地非辦公時間服務處獲得家庭醫生意見。要聯絡非辦公時間服務，請致電您經常使用的家庭醫生號碼，或致電 NHS Direct Wales，電話是 0845 46 47。</p> | <p>牙科服務 如需建議，請聯絡您的註冊牙醫。如果您未在任何牙醫處註冊，但是您急需治療，那麼您可以致電 NHS Direct Wales 查詢緊急牙醫診所，電話是 0845 46 47。 如果您只是在這裡旅行，那麼請致電 NHS Direct Wales，電話是 0845 46 47，它可以為您提供合適的服務指南。</p> |
| <p>腹瀉 流鼻涕 胃不舒服 頭疼</p> | <p>藥劑師 如果您遇到常見的是健康問題，那麼無需求助護士或醫生，自行去藥房即可解決。本地藥劑師可以</p> | <p>為您提供常見疾病和用藥意見。您的常備藥用盡時，他們也可以提供援助。他們也提供緊急避孕建議。</p> |
| <p>有流感症狀？ 感覺不舒服？ 不確定？ 需要幫助？</p> | <p>NHS Direct Wales NHS Direct Wales 每天 24 小時為您提供保密的醫療意見和資訊，您只需撥打 0845 46 47，或瀏覽我們的網站 www.nhsdirect.wales.nhs.uk 即可。</p> | <p>如果您感覺不適和有關於健康的問題，請聯絡 NHS Direct Wales。該服務還可為您查找本地的醫療服務機構。</p> |
| <p>宿醉 擦傷膝頭 喉嚨痛 咳嗽</p> | <p>自我護理 很多疾病在家即可自行護理，只需使用 OTC 藥物、</p> | <p>多喝水和多休息即可康復。自我護理是治療小病和輕傷的最佳選擇。</p> |

正確選擇

如果您不知道應如何選擇，請聯絡：

NHS Direct Wales
0 8 4 5 4 6 4 7

為了患者的安全，**NHS Direct Wales** 會記錄所有來電。