

Choose Well

دليلك لاختيار الخدمة الصحيحة من خدمات NHS في حالة
مرضك أو تعرضك للإصابات

قسم الطوارئ (A&E أو 999)
وحدة الإصابات الطفيفة
الطبيب العام أو الخدمات خارج ساعات العمل الرسمية أو خدمات الأسنان
الصيدلي
NHS Direct Wales
الرعاية الذاتية

لماذا Choose Well؟

يمثل هذا المنشور دليلًا عامًا لمساعدتك على تحديد الخدمة الأنسب لك من بين خدمات الصحة الوطنية.

فكر مليًا قبل الذهاب مباشرة إلى
قسم الطوارئ (A&E)

استعن بـ Choose Well حتى:

- يتسنى لخدمات الطوارئ النشطة مساعدة أولئك المحتاجين لها بأسرع وقت
- يُقدّم العلاج الضروري في أقصر وقت ممكن
- تتلقى أنت العلاج الصحيح في المكان الصحيح

كن على أهبة الاستعداد من خلال الاحتفاظ بالأدوية الهامة
في خزانة بعيدة عن متناول الأطفال، وهي:

- مسكن للألام، أي باراسيتامول
- دواء مضاد للإسهال
- مزيج لتعويض السوائل
- علاج لعسر الهضم
- ضمادات طبية
- ترمومتر

<p>عند اتصالك بـ999، قد لا تجد استجابة من سيارات الإسعاف الخاصة بحالات الطوارئ. تضم خدمات الإسعاف الويلزية مجموعة مكونة من فريق عمل ومتطوعين سيأتون إليك ويقدمون لك العلاج الملائم، وذلك وفقاً لمدى خطورة الوضع.</p>	<p>قسم الطوارئ (A&E) أو 999 يمكن لقسم الطوارئ (A&E) معالجة الأفراد الذين يعانون من مرض شديد أو المصابين بإصابات بالغة. يجب عليك دائماً الاتصال بـ999 في حالات الطوارئ التي تعرض الحياة للخطر - إذا شعر أحدكم بالمرض الشديد أو تعرض لإصابة بالغة من شأنها تعريض حياته للخطر.</p>	<p>الاختناق. ألم الصدر. فقدان الوعي. فقدان الدم. إصابات بالغة.</p>
<p>للحصول على تفاصيل حول أقرب وحدة إصابات طفيفة، برجاء الاتصال بـ NHS Direct Wales على الرقم 0845 46 47 أو زيارة الموقع www.nhsdirect.wales.nhs.uk</p>	<p>وحدة الإصابات الطفيفة وحدات الإصابات الطفيفة متاحة في جميع أنحاء ويلز. وهي قادرة على علاج الإصابات الطفيفة وتقديم المشورة الصحية.</p>	<p>الجروح. العضات. التواء المفاصل.</p>
<p>خدمات الأسنان اتصل بطبيب الأسنان المسجل الخاص بك لاستشارته. إذا لم تكن مسجلاً لدى أحد أطباء الأسنان وكنت في حاجة للخضوع لعلاج طارئ، يمكنك الاتصال بـ NHS Direct Wales على الرقم 0845 46 47 للحصول على معلومات حول عيادات الأسنان الخاصة بحالات الطوارئ. إذا كنت زائراً في المنطقة، برجاء الاتصال بـ NHS Direct Wales على الرقم 0845 46 47 وستقوم بتوجيهك إلى الخدمة الملائمة.</p>	<p>الطبيب العام والخدمة خارج ساعات العمل الرسمية برجاء الاتصال بطبيبك العام خلال ساعات العمل الرسمية لاستشارته وعلاج معظم الأمراض. يقدم الطبيب العام الاستشارات خارج ساعات العمل الرسمية من خلال الخدمة خارج ساعات العمل الرسمية. للاتصال بالخدمات خارج ساعات العمل الرسمية، اتصل برقم طبيبك العام أو بـ NHS Direct Wales على الرقم 0845 46 47.</p>	<p>القيء. ألم الأذن. سعال مؤلم. آلام بالأسنان.</p>
<p>بشأن الأمراض العامة والأدوية الواجب تناولها لعلاج المرض. وقد يساعدك الصيدلي إذا استنفذت الأدوية المعتادة الموصوفة لك. كذلك يمكنه أن يقدم لك الوسائل الطارئة لمنع الحمل.</p>	<p>الصيدلي قم بزيارة الصيدلية إذا كنت تعاني من مشكلة صحية عامة لا تتطلب الخضوع للفحص من قبل ممرضة أو طبيب. يمكن للصيدلي المحلي تقديم المشورة لك</p>	<p>الإسهال. سيلان الأنف. معدة مضطربة. صداع.</p>
<p>اتصل بـ NHS Direct Wales إذا كنت مريضاً ولديك أسئلة متعلقة بالصحة. كذلك يمكن للخدمة أن تساعدك على إيجاد مراكز الخدمات الصحية في منطقتك المحلية.</p>	<p>NHS Direct Wales تقدم NHS Direct Wales الاستشارات والمعلومات الصحية المعتمدة على مدار اليوم من خلال الاتصال بالرقم 0845 46 47، أو عبر زيارة الموقع www.nhsdirect.wales.nhs.uk على الإنترنت.</p>	<p>أعراض مشابهة للأنفلونزا؟ لست على ما يرام؟ لست متأكدًا؟ تحتاج إلى المساعدة؟</p>
<p>وتناول الكثير من السوائل والتزام الراحة. الرعاية الذاتية هي الخيار الأمثل لمعالجة الأمراض والإصابات البسيطة.</p>	<p>الرعاية الذاتية تمكن معالجة الكثير من الأمراض في المنزل من خلال استخدام الأدوية التي يتم الحصول عليها دون وصفة طبية،</p>	<p>الصداع الناتج عن معاقرة الكحوليات. خدوش الركبة. التهاب الحلق. السعال.</p>

Choose Well

إذا لم تكن متأكدًا أي الخيارات أنسب لك، برجاء الاتصال بـ:

NHS Direct Wales
0 8 4 5 4 6 4 7

من أجل سلامة المرضى، يتم تسجيل المكالمات التي تُرد خدمة NHS Direct Wales.